

EVALUATIEFORMULIER

Algemeen	Zeer mee oneens	Mee oneens	Mee eens	Zeer mee eens	Niet van toepassing
1. Ik word snel aan de telefoon geholpen.					
2. Ik word teruggebeld als dat is toegezegd.					
3. Het kantoor is goed georganiseerd.					
4. Ik ben geïnformeerd over de klachtenregeling van het kantoor.					
5. Ik ben tevreden over de manier waarop ik door de secretaresse te woord word gestaan.					
6. De informatie die ik krijg is in begrijpelijke taal geschreven.					
7. Het advocatenkantoor heeft een professionele uitstraling.					

Het intakegesprek	Zeer mee oneens	Mee oneens	Mee eens	Zeer mee eens	Niet van toepassing
8. Ik ben geïnformeerd over de aanpak en de te volgen stappen in mijn zaak.					
9. Ik ben geïnformeerd over de eventuele mogelijkheid tot deelname aan gefinancierde rechtshulp.					
10. Ik ben geïnformeerd over bijkomende kosten (griffierecht, kantoorkosten, etc.)					
11. Ik ben geïnformeerd over een eventuele proceskostenveroordeling.					
12. Ik ben voldoende geïnformeerd over de wijze van declareren.					
13. Mijn advocaat liet duidelijk weten wat ik van haar kan verwachten.					
14. Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende informatie over de verdere gang van zaken.					
15. De afgesproken werkzaamheden zijn beschreven in de opdrachtbevestiging.					

16. De financiële consequenties voor mij zijn in de opdrachtbevestiging vastgelegd.					
17. Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende gelegenheid om mijn zaak duidelijk uit te leggen.					
18. Ik had tijdens het intakegesprek voldoende mogelijkheid nadere informatie te vragen als mij iets niet meteen duidelijk was.					
19. Mijn advocaat sprak begrijpelijke taal.					
20. Mijn advocaat schetste duidelijk de mogelijke oplossingsrichtingen.					

De behandeling van de zaak	Zeer mee oneens	Mee oneens	Mee eens	Zeer mee eens	Niet van toepassing
21. Mijn advocaat is telefonisch voldoende bereikbaar.					
22. Als mijn advocaat niet bereikbaar is, neemt de secretaresse een boodschap aan.					
23. Er is voldoende gelegenheid om mijn advocaat persoonlijk op haar kantoor te spreken.					
24. Ik ben tevreden over de informatie die ik van mijn advocaat over mijn zaak ontvang.					
25. Ik word geïnformeerd over de voortgang in mijn zaak.					
26. Mijn advocaat houdt voldoende rekening met mijn wensen bij het zoeken naar een oplossing in mijn zaak.					
27. Ik heb de indruk dat het kantoor mijn privacy waarborgt.					
28. Mijn advocaat komt de gemaakte afspraken na.					
29. Bij afwezigheid van mijn advocaat is er voldoende waarneming.					

De afsluiting (incl. de rekening)	Zeer mee oneens	Mee oneens	Mee eens	Zeer mee eens	Niet van toepassing
30. Ik ontving na afsluiting van de zaak een einddeclaratie.					
31. De opbouw van de declaratie was mij duidelijk.					
32. Er werd gedeclareerd, zoals afgesproken.					
33. Als zich alsnog in de zaak een probleem voordoet, neem ik contact op met mijn advocaat.					

UW GEGEVENS

Naam:

Dossiernummer:

Telefoonnummer:

E-mailadres: